

join us.

members only.



Grand Casino Luzern
Haldenstrasse 6
6006 Luzern
+41 (0)41 418 56 56
www.grandcasinoluzern.ch

myclub®





my.club.

Als **my.club**®-Member profitierst Du bei jedem Besuch von unzähligen Benefits und kannst ausserdem an exklusiven Promotions sowie Veranstaltungen teilnehmen.

Bist Du bereit?

Dann werde Teil unserer grossen Community!

**Jetzt anmelden,
mitmachen und
Vorteile geniessen**

Wir freuen uns auf
Deine Anmeldung am
my.club-Schalter
im Spielbereich.

Profitiere direkt von Anfang an!

Sichere Dir gleich zum Start unser Welcome Package für Neu-Member.

Willkommens-Statuspunkte für my.club-Neumitgliedschaft	2'500 Statuspunkte
Gratis Eintritt und «Chance to win» bis CHF 200.– in Free Play	✓
Free Spins auf mycasino.ch	✓

enjoy.



my.club®

Exklusive Benefits geniessen.

Je nach Level darfst Du Dich unter anderem über folgende Benefits freuen:



Entdecke all Deine persönlichen Vorteile in unserer doppelseitigen Benefit-Übersicht!

simple.



my.club®

Und so einfach ist es.

Mit jedem Besuch sammelst Du wertvolle Statuspunkte. Diese stufen Dich in eines unserer fünf Benefit-Levels ein, und Du genießt spezielle Vorzüge.

Sammelst Du innerhalb des **my.club**®-Jahres (vom 30. März jeden Jahres bis zum 29. März des Folgejahres) genügend Statuspunkte, so kannst Du ein Level aufsteigen und noch mehr Benefits genießen.

**Status-
punkte
sammeln**

Mit jedem Besuch wertvolle Statuspunkte sammeln. Ganz nebenbei.

Bei jedem Besuch persönliche Benefits genießen. Das ganze Jahr.

**Vorteile
genießen**

Nutze Deine Chance und genieße spezielle Vorteile und Benefits.

collect.



my.club®

Ganz nebenbei mit der my.club®-Karte punkten.

Alle Member erhalten ihre persönliche my.club®-Karte. Sie dient als Identifikation an der Reception und der Kasse und ermöglicht einen schnellen und unkomplizierten Zutritt ins Grand Casino Luzern.

Mit Deiner my.club®-Karte sammelst Du zudem automatisch Statuspunkte an Spielautomaten, sobald Du mit dieser eingeloggt bist und spielst. Doppelt gut: An exklusiven Jackpots und Promotionen für my.club®-Member nimmst Du automatisch teil.

Und so sammelst Du Statuspunkte

	Getätigter Einsatz	Generierte Statuspunkte
Spielautomat	jeder gesetzte Franken	1
Touch Bet Roulette	jeder zweite gesetzte Franken	1
Casino-Besuch	jeder Besuch	25
Exklusive Promotionen	Exklusive my.club-Promotionen, bei welchen Extrapunkte generiert werden können – für ein noch schnelleres Punktesammeln.	
Birthday Package	Alle Statuspunkte, die Du an Deinem Geburtstag an einem Spielautomaten generierst, multiplizieren wir. Der Multiplikator wird dabei von Deinem Level bestimmt.	

Sammele bequem Statuspunkte mit Deiner my.club®-Karte und multipliziere diese sogar bei ausgewählten Promotionen.

Alles, was Du Dir wünschst.



Anzahl Statuspunkte		ab 100'000	ab 200'000	ab 400'000	ab 1 Mio.
---------------------	--	------------	------------	------------	-----------

Deine Member-Vorteile

Statuspunkte sammeln	✓	✓	✓	✓	✓
Ermässigung Gastronomie im Spielcasino	30% ^{a)}	30% ^{a)}	30% ^{a)}	gratis	gratis
Memberkarte mit ID-Funktion & prioritärem Zutritt	✓	✓	✓	✓	✓
Persönlicher monatlicher my.club-Newsletter	✓	✓	✓	✓	✓
Birthday Package ¹	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Wettbewerbe & Promotionen je nach Member-Level	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Jackpots	✓	✓	✓	✓	✓
Exklusive Promotionen & Aktionen auf mycasino.ch	✓	✓	✓	✓	✓
Level-up Package ²		✓	✓	✓	✓
Spezialpreise im Parkhaus während Casino-Besuch		CHF 10.–	gratis MO.-DO.	gratis	gratis
Kostenloser Eintritt in den Spielbereich		✓ MO.-DO.	✓	+1 Person	+1 Person
Exklusive Einladungen & Angebote zu Events im Grand Casino Luzern			✓	✓	✓
Exklusive Einladungen zu externen Events			✓	✓	✓
Rabatt im Restaurant Olivo ^{b)}				10%	20%
Privater Spieltisch mit Spezial-Limit ^{c)}				✓	✓
Persönlicher my.club-Ansprechpartner vor Ort				✓	✓
20% Reduktion im Mandarin Oriental Palace Luzern ^{d)}				✓	✓

^{a)} Vorerst befristet bis 29. März 2024 . Exkl. Barkarte Restaurant Olivo.

^{b)} Maximaler Rechnungsbetrag von CHF 1'000.–.

^{c)} Nach Verfügbarkeit.

^{d)} Auf die Best Available Rate eines Zimmers. Selbstbuchung. Rabatt wird gegen Vorweisen der gültigen Member-Card im Mandarin Oriental Palace Luzern gewährt.

¹ Birthday Package



Free Entry & Free Play	10	40	100	150	200
Extra-Statuspunkte sammeln	2x	3x	5x	7x	10x
Geschenkgutschein für Restaurant Olivo (in CHF)		50.–	100.–	200.–	400.–

² Level-up Package



Willkommens-Statuspunkte für das neue Level		2,5K	5K	10K	25K
Überraschungsgeschenk			✓	✓	✓

level up.

Noch mehr Benefits genießen.

Sammelst Du während des laufenden **myclub**®-Jahrs genügend Statuspunkte, steigst Du in das nächsthöhere Benefit-Level auf.

Durch das Upgrade genießt Du die Benefits des nächsthöheren Levels – und damit noch mehr Vorteile.

Red-Level Fast Track – schneller aufsteigen:

Red-Level-Member können schneller in das Silver-Level aufsteigen, wenn sie 30 % der Statuspunkte für das nächste Level innerhalb der ersten 3 Monate nach Anmeldung erreichen.

Steige ins nächsthöhere Level auf und genieße noch mehr Vorteile. Das bekommst Du zum Start im neuen Level:

Willkommens-Statuspunkte für das neue Level		2,5K	5K	10K	25K
Überraschungsgeschenk			✓	✓	✓

myclub®

FAQ.



my.club®

Was Du wissen willst – auf einen Blick.

Warum sollte ich my.club-Member werden?

my.club-Member profitieren während des ganzen my.club-Jahres bei jedem Besuch von unzähligen Benefits (diese findest Du in unserer Benefit-Übersicht auf Seite 9 und 10).

Wie melde ich mich zum my.club an?

Deine kostenlose Mitgliedschaft beantragst Du am my.club-Schalter. Bringe hierzu ein gültiges Legitimationsdokument (Pass, ID oder Führerausweis) mit, das noch mindestens sechs Monate gültig ist.

Wo befindet sich der my.club-Schalter?

Der my.club-Schalter befindet sich beim InfoPoint im Spielbereich des Grand Casino Luzern.

Was sind Statuspunkte, und wozu benötige ich diese?

Deine gesammelten Statuspunkte stufen Dich in eines unserer fünf Benefit-Levels ein. Deinem Level entsprechend genießt Du während des ganzen my.club-Jahres spezielle Vorteile und Benefits.

Wo und wie sammle ich Statuspunkte?

Statuspunkte sammelst Du ganz nebenbei mit Deiner my.club-Karte. Einen guten Überblick gibt Dir unsere Sammeltabelle in diesem Booklet.

Wie tausche ich meine gesammelten Statuspunkte ein?

Beim my.club musst Du Deine gesammelten Punkte nicht gegen einzelne Leistungen/Produkte eintauschen. Deine gesammelten Statuspunkte stufen Dich in eines unserer fünf Benefit-Levels ein. Deinem Level entsprechend genießt Du während des ganzen my.club-Jahres spezielle Vorteile und Benefits.

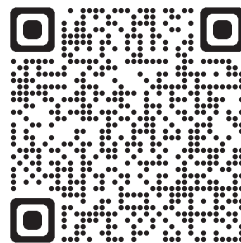
Von wann bis wann dauert das my.club-Jahr?

Das my.club-Jahr läuft vom 30. März eines jeden Jahres bis zum 29. März des Folgejahres.

Wie werde ich einem Benefit-Level zugeordnet?

Mit Deiner Anmeldung im my.club wirst Du dem ersten Level «Red» zugeordnet. Im my.club-Jahr (30. März eines jeden Jahres bis zum 29. März des Folgejahres) sammelst Du bei jedem Besuch wertvolle Statuspunkte. Deine gesammelten Statuspunkte entscheiden darüber, welchem Benefit-Level Du im nächsten my.club-Jahr zugeordnet wirst. Ziel ist es, möglichst viele Statuspunkte zu sammeln, um in das nächsthöhere Level aufzusteigen und damit noch mehr Benefits genießen zu können:

- Sobald Du genügend Statuspunkte gesammelt hast und damit das nächste Benefit-Level erreichst, steigst Du direkt in das nächsthöhere Level auf und genießt ab sofort noch mehr Benefits.
- Nach einem Level-Aufstieg bleibst Du für zwei Jahre im gleichen Level. Das bedeutet: Sammelst Du während Deines ersten my.club-Jahres (30. März eines jeden Jahres bis zum 29. März des Folgejahres) im neuen Level nicht ausreichend Statuspunkte, verbleibst Du im Folgejahr dennoch im selben Level.
- Sammelst Du auch während des geschenkten Folgejahres nicht ausreichend Statuspunkte, steigst Du in das nächsttiefere Level ab.



QR-Code scannen und direkt auf der my.club-Website die vollständigen FAQs einsehen.

AGB.



my.club®

Was Du wissen musst – auf einen Blick.

1. Teilnahme

1.1. Voraussetzungen

Die Mitgliedschaft im my.club ist kostenlos und steht unter Vorbehalt jeder handlungsfähigen Person offen, die mindestens das 18. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Schweiz hat. Personen, bei denen eine Spielsperre oder ein Hausverbot vorliegt, sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Mitgliedschaft sowie die damit verbundenen Leistungen und Vergünstigungen sind persönlich und nicht übertragbar. Ein Rechtsanspruch auf Mitgliedschaft im my.club besteht nicht.

1.2. Anmeldung

Um die Mitgliedschaft im my.club zu beantragen, ist ein gültiges Legitimationsdokument (Pass, ID oder Führerausweis) am my.club-Schalter im Grand Casino Luzern vorzulegen. Sobald die Anmeldung geprüft wurde und die Aufnahmevoraussetzungen erfüllt sind wird die Mitgliedschaft im my.club sofort wirksam.

2. Karte

2.1. Kartenausgabe und -verwendung

Nach der Anmeldung im my.club erhalten die neuen Member ihre my.club-Karte ausgehändigt. Diese ist persönlich, nicht übertragbar und darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Die my.club-Karte ist kein Zahlungsmittel.

2.2. Gültigkeit

Die Gültigkeit der Karte richtet sich nach der Geltungsdauer des vorgelegten Legitimationsdokuments und beträgt maximal 365 Tage. Nach Ablauf der Gültigkeit kann am my.club-Schalter eine Verlängerung bzw. Erneuerung der my.club-Karte beantragt werden.

3. Statuspunkte und Leistungsbezug

3.2. Zweck der Statuspunkte & Level-Einstufung

Die innerhalb des my.club-Jahres gesammelten Statuspunkte werden für

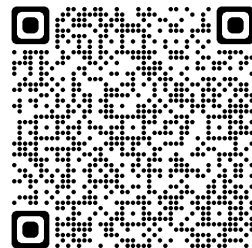
die Einstufung im Folgejahr verwendet (d. h. Aufstieg in ein höheres Level/Abstieg in ein tieferes Level/Verbleib auf dem gleichen Level). Die gesammelten Statuspunkte dienen ausschliesslich der Level-Einstufung und sind nicht direkt für Leistungen/Produkte einlösbar.

3.3. Statuspunkte sammeln

Wie viele Statuspunkte den Mitgliedern jeweils gutgeschrieben werden, richtet sich nach den geltenden Programmbedingungen, abrufbar unter grandcasinoluzern.ch/myclub. Wenn ein Member seine my.club-Karte nicht vorweist, kann die Grand Casino Luzern AG nachträglich keine Statuspunkte mehr gutschreiben. Member dürfen keine Statuspunkte von Dritten übernehmen, keine Statuspunkte auf Dritte übertragen und Statuspunkte gegenüber Dritten weder als Zahlungsmittel einsetzen noch gegen einen Geldwert oder Waren/Dienstleistungen umtauschen. Beim Einloggen an jedem Spielautomaten finden die Member eine Übersicht über ihren Punktestand. Die Member erkennen die erteilten Statuspunkte bzw. den Punktestand an.

4. Beendigung der Mitgliedschaft

Die Mitgliedschaft im my.club kann von den Mitgliedern und von der Grand Casino Luzern AG jederzeit ohne Angabe von Gründen und ohne Einhaltung einer Frist mit sofortiger Wirkung gekündigt werden.



QR-Code scannen und direkt auf der my.club-Website die vollständigen AGB einsehen.

Stand 2023-04

be a part.



my.club®

Jetzt Mitglied werden.



Frau Herr

Vorname*

Name*

Geburtsdatum*

Strasse*

Postfach

PLZ, Wohnort*

Land*

Telefon

Beruf

E-Mail*

Nationalität*

** Pflichtfelder für eine Mitgliedschaft.*

**Direkt ausfüllen
& noch schneller
beim my.club®-Schalter
Deine Mitgliedschaft
beantragen.**